

Как заказать сюрвейера

Е. Бузник, заместитель директора МА «Интерпромсервис»

Сотрудничество с независимыми сюрвейерскими организациями является одним из ключевых моментов деятельности участников транспортного процесса. Для того, чтобы это сотрудничество дало максимальный положительный эффект, чтобы избежать конфликтов, потерь времени и соответственно финансовых убытков, заказчиком (каковыми, в частности, являются и экспедиторы) необходимо четко следовать определенным принципам при взаимодействии с независимым сюрвейером, а также сознавать, какие факторы и закономерности оказывают влияние на конечный результат.

Что следует принять во внимание экспедитору, нуждающемуся в услугах независимого сюрвейера, на этапе выбора подходящей компании?

Исходя из масштабов и сложности решаемых задач, степени риска, размеров возможных убытков, следует сделать вывод о том, какого уровня сюрвейерская организация должна заниматься выполнением работ. Так, например, сертификаты, изданные солидной сюрвейерской компанией международного уровня по результатам инспекции большой партии товара, будут серьезным подспорьем заказчику инспекции в случае каких-либо дискуссий или любых арбитражных разбирательств. С другой стороны, при необходимости получить заключение сюрвейера, к примеру, для отправки пробы груза курьерской почтой, очевидно, будет целесообразным избежать чрезмерных затрат и воспользоваться услугами одной из местных сюрвейерских компаний, не обладающих громким именем, но достаточно надежно и качественно выполняющих свою работу.

Громкое имя компании не всегда является фактором, гарантирующим успешное и качественное выполнение инспекции. Не секрет, что различные подразделения одной и той же компании могут иметь совершенно разный уровень организации, квалификации и опыта сотрудников и т.д. Поэтому заказчику необходимо собрать информацию о репутации конкретного регионального подразделения сюрвейерской компании, которому предполагается сделать заказ на инспекцию.

Стоимость профессионально выполненных сюрвейерских работ, как правило, достаточно высока. Поэтому следует помнить о том, что низкая стоимость может быть сопряжена со столь же низким качеством услуг.

Крайне важно знать, выполняет ли сюрвейерская компания работы в данном регионе посредством собственных экспертов или же прибегает к помощи работников иных сюрвейерских организаций. Во втором случае заказчику желательно поинтересоваться и уровнем работы предполагаемых субагентов.

Немаловажно и то, имеет ли сюрвейерская компания собственные бригады тальманов и супервайзеров в предполагаемом месте проведения инспекции. К сожалению, часто приходится слышать о таких методах работы некоторых сюрвейеров, как «добывание» необходимой информации о количестве и качестве груза у представителей порта,

стивидорных компаний, складских работников. Уровень профессионализма и технической оснащённости сюрвейеров, наличие собственных лабораторий, их аккредитация, время, необходимое для доставки проб в лаборатории, режим работы лабораторий, время получения результатов анализов, возможность выполнения анализов по тем или иным стандартам — в числе основных показателей, характеризующих деятельность сюрвейерской компании, которыми также следует поинтересоваться заказчику.

Следует также учитывать, насколько сюрвейерская компания задействована в инспекции данной партии груза на предыдущих или последующих стадиях перевозки/продажи. Разветвленность подразделений сюрвейерской компании, большие объёмы работ могут при определенных условиях привести к ситуации, когда трудно будет соблюдать объективность результатов и собственно независимость своей работы, выполняя инспекцию одного и того же груза по заказам многих клиентов на различных (а порой и на одних и тех же) участках перемещения груза от места его производства до точки потребления.

Необходимым условием качественного проведения инспекции является профессионально составленный заказ. Важность этого элемента достаточно легко проиллюстрировать примерами. Нечётко сформулированный заказ на определение количества груза, находящегося на борту судна, может привести к тому, что в порту погрузки количество будет определено, например, по осадке судна, а в порту выгрузки — путем взвешивания грузовых машин. В случае возникновения значительной разницы в полученных результатах, очень сложно сделать анализ ситуации и определить ответственность сторон, т.к. каждый метод измерения имеет свою собственную погрешность, и скорее всего будет весьма проблематично проводить какое-либо сравнение. Недостаточная информация относительно показателей качества товара, содержащаяся в заказе, может привести к длительным дискуссиям между отправителем и получателем груза ввиду несопоставимости полученных результатов анализов.

Например, удобрение диаммоний фосфат должно содержать минимум 18% азота и 46% фосфатов. Содержание фосфатов может быть определено как фосфаты (P₂O₅) общие, P₂O₅ АПА, P₂O₅ усвояемые цитраторастворимые, P₂O₅ водорастворимые. Каждый из указанных показателей определяется своим химическим методом, причем эти методы дают различные количественные результаты на одном и том же образце удобрения. Если показатели качества и методы их определения не оговорены однозначно в заказе на инспекцию, то одна из сторон, участвующих в сделке, может использовать наиболее предпочтительный для себя метод/результат с целью получения определенной выгоды.

Обязательными элементами любого заказа на проведение инспекции должны быть следующие пункты: четкий, однозначный перечень работ; название и описание груза; количество груза; показатели качества груза; методы определения показателей качества (например, по методам ДСТУ, ГОСТ, ASTM, EN, DIN и т.д.); место и время проведения инспекции, сроки выполнения инспекции; описание транспортного средства, предполагаемого к перевозке данной партии груза; о списании упаковки; требования к грузовым операциям и укладке/креплению груза; о грузовых и контрактных документах (например, номера коносаментов, аккредитива, контракта), необходимых для идентификации груза при проведении работ, а также для подготовки последующего отчета о проделанной работе; координаты контактных лиц (организаций), которые должны способствовать проведению инспекции на месте (агенты, экспедиторы, местные представители заказчика и т.д.); инструкции по названию и форме документов, издаваемых сюрвейером по результатам своей работы; инструкции по распределению и форме доставки документов, издаваемых сюрвейером.

С целью упрощения процедуры составления заказа, а также во избежание неточностей некоторые сюрвейерские компании разрабатывают типовые формы (часто в виде таблиц), в которых заказчику необходимо только отметить нужные в данном случае виды работ.

Практика, однако, показывает, что подобные формы заказа хорошо работают в случаях уже отлаженного и более или менее постоянного взаимодействия между сюрвейерской компанией и заказчиком.

Во всех остальных случаях наиболее предпочтительными представляются подробные письменные инструкции, охватывающие все возможные нюансы предстоящей инспекции.

Помимо своевременной подготовки инструкций для сюрвейера, заказчику следует также предпринять следующие шаги для нормального выполнения инспекции: обеспечить доступ сюрвейера к месту проведения инспекции, грузу, оборудованию, транспортному средству; обеспечить (если необходимо) сюрвейера специальным инструментом, необходимым для проведения инспекции; обеспечить безопасные условия работы сюрвейера; предпринять необходимые меры для преодоления сопротивления работе сюрвейера или ее задержки, если таковые факты имеют место.

<http://www.blackseatrans.com/ru/2000-1/expedir.htm>