

Этика сюрвейера

Сергей БУЗНИК, менеджер сюрвейерской компании «Югас»



В любой профессии исторически сложились свои принципы, своя профессиональная этика. Есть и в работе сюрвейеров своя этика, правила поведения и нормы, которых они должны придерживаться при проведении инспекционных работ.

Опрятный внешний вид сюрвейера, его транспортного средства, умение представиться, способность четко и последовательно излагать свои мысли, доброжелательность — все эти факторы создают благоприятные условия для

успешного выполнения задач, стоящих перед независимыми сюрвейерами: предельно объективно, добросовестно, честно и точно выполнить порученную работу.

Например, сюрвейеру следует заблаговременно предупредить заинтересованные стороны о своей работе. Если предполагается работа в порту, на судне, то сюрвейер информирует об этом судового агента, соблюдает

правила пропускного режима, техники безопасности. При явке на борт судна сюрвейеру необходимо представиться судовой администрации, предъявить заказ клиента с описанием объема предстоящих работ. Желательно вручить представительский документ с реквизитами сюрвейерской компании и свою визитную карточку. Кроме того, следует оставить на судне либо агенту свои координаты для экстренной связи.


В отдельных случаях сюрвейер должен заранее согласовать с береговыми

властями или администрацией судна некоторые виды работ — например, возможность фотографирования груза на складе, на причале, во время погрузки на судно, в трюмах. Это поможет избежать в дальнейшем недоразумений, осложнений, разбирательства, а порой и запрета на выполнение работ.

Точность, четкость, аккуратность должны отличать сюрвейера во всем. Так, его опоздания во время неоднократных повторных инспекций судовых трюмов или проведения замеров осадки судна могут привести к значительной задержке погрузочно-разгрузочных работ.

Желательно, чтобы по окончании работы сюрвейер встретился с руководством судна или береговыми властями, даже если это не продиктовано рабочей необходимостью. Возможно, у представителей других сторон появились к сюрвейеру вопросы или пожелания. По крайней мере, стоит поблагодарить их за содействие в работе и создать основу для успешного сотрудничества в будущем.



Этика сюрвейера предполагает хорошее знание профессиональной лексики (включая английскую), умение общаться с представителями разных





Head office in Ukraine:
P.O. Box 260, Odessa-1,
65001, Ukraine
Tel: +38 048 777 63 87
Fax: +38 048 777 63 88
E-mail: ugas@ugas.tm.odessa.ua

Offices in Ukraine:
Ilyichevsk, Yuzhny,
Nikolayev, Kherson,
Mariupol, Berdyansk

Hold / hatchcover survey
On — hire / off — hire survey. Bunker survey
Container survey. Stuffing control. Tally
Cargo damage survey. Hull and machinery damage survey

Inspections of quality and quantity of cargoes. Pre-shipment inspections
Full time loading/discharging supervision
Laboratory Services (accreditation in UkrSEPRO system)
24 hour reporting to the client

ООО «Скиф Шиппинг»

быстро и на высоком уровне окажет услуги:

- ▶ по организации перевозок грузов морским, речным, железнодорожным и автомобильным транспортом
- ▶ по организации перевалки экспортно-импортных и транзитных грузов в портах Украины
- ▶ по агентированию, фрахтованию морского и речного флота
- ▶ полный спектр услуг по таможенному оформлению грузов
- ▶ шипчандлерские услуги
- ▶ услуги суперкарго
- ▶ полный спектр тальманских услуг



SKIF INTERNATIONAL TRADE & FREIGHT FORWARDERS, TALLY SERVICE
SHIPPING Ltd.
 FREIGHT AGENT, TALLY & SHIP BROKER, SHIPCHANDLER SERVICE

Пр. Адмирала Лунина, 16/14, Мариуполь, 87510
 Тел./факс: 380 (629) 53-00-18, 53-00-19
 Текс: 107176 SKIF UX. E-mail: skif@itcom.net.ua

сторон. Изложенные сюрвейером (и устно, и письменно) требования должны исключать какую-либо двусмысленность, неоднозначность истолкования. В то же время сюрвейеру нужно выслушать и понять аргументы другой стороны, чтобы проявить тактичность. Следует избегать излишней категоричности, односторонности, нагнетания эмоций в возникшей дискуссии.

Важно осознавать меру своих прав и обязанностей. Сюрвейер, информируя капитана о плохом состоянии груза, может дать ему рекомендации по желательным действиям в конкретной ситуации. Однако сюрвейер не имеет права давать капитану указания, распоряжения о прекращении или возобновлении погрузки либо отдавать подобные команды экипажу.

Для защиты интересов своего клиента сюрвейер имеет право написать письмо протеста, информационное письмо. Если это сделано своевременно и доведено до сведения всех заинтересованных сторон, то при несовпадении мнений, нарушении инструкций

другой стороной сюрвейеру нет необходимости ввязываться в длительные неконструктивные дискуссии.

Независимый сюрвейер не должен попадать под влияние какой-либо из сторон, заинтересованных в результатах его работы. Он, к примеру, не может быть проводником требований капитана, экспедиторской компании или других участников погрузки (выгрузки), если они идут вразрез с объективными фактами.

Здесь важно умение сохранять конфиденциальность. Получаемые в ходе инспекции результаты сюрвейер должен передавать только своему руководству или непосредственно клиенту (его представителю) по согласованию с руководством своей организации. Например, при выполнении работ по заказу судовладельца сюрвейеру следует передавать результаты своих наблюдений касательно дефектов груза только капитану судна, интересы которого он призван защищать. Такой принцип помогает избежать ненужных дискуссий с отправляющей груз стороной,

попыток повлиять на полученные результаты.

Независимость сюрвейера во многом обусловлена его поведением, взаимоотношениями с заинтересованными сторонами, которые могут пытаться в той или иной форме оказать на него давление. В таких ситуациях сюрвейеру необходимо проявлять твердость, принципиальность, но и дипломатичность, чтобы исключить сугубо меркантильный подход в принятии решения. В спорных вопросах позиция сюрвейера должна быть четкой, определенной, направленной на выяснение истины.

Не придерживаясь этих принципов, независимый сюрвейер, даже обладающий глубокими специальными знаниями, не сможет поддержать имидж настоящего профессионала и способствовать росту авторитета представляемой им организации.

Для сюрвейера особенно актуальны слова из Библии: «Не делайте неправды в суде, в мере, в весе и в измерении» (Левит 19, 35). ■